



PALMARES / Par formation

Campus AFC

Maj. : 11 avril 23

Réussite aux examens

Réussite aux évaluations finales et aux certifications (sessions 2022)

REUSSITE : 83 %

FORMATIONS	Niveau	Présentés	Validation totale
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	5	27	20
Contrat d'apprentissage		27	20
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	5	21	16
Contrat d'apprentissage		21	16
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation relation client	5	23	17
Contrat d'apprentissage		23	17
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS GESTION DE LA PME	5	11	9
Contrat d'apprentissage		10	8
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	1
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE	5	11	11
Contrat d'apprentissage		10	10
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	1

FORMATIONS	Niveau	Présentés	Validation totale
CHARGÉ DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	22	21
Contrat d'apprentissage		17	16
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		5	5
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	6	28	24
Contrat d'apprentissage		27	23
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	1
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , SPECIALITE WEBMARKETING titre inscrit au RNCP	6	22	20
Contrat d'apprentissage		22	20
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
CONSEILLER CLIENTELE DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE , titre inscrit au RNCP	6	7	4
Contrat d'apprentissage		7	4
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
RESPONSABLE PAIE ET ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	13	12
Contrat d'apprentissage		10	9
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		3	3

FORMATIONS	Niveau	Présentés	Validation totale
MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	7	13	10
Contrat d'apprentissage		11	8
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		2	2
MANAGER DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS SOCIALES , titre inscrit au RNCP	7	14	13
Contrat d'apprentissage		12	11
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		2	2

Satisfaction

Satisfaction entreprises (sessions 2022)

La note moyenne de satisfaction globale des entreprises partenaires ayant répondu à l'enquête de satisfaction est de **3.14 / 4** à l'issue du contrat de leur alternant.

La note moyenne de la réponse à leurs attentes est de **3.5 / 4**

- Contrat d'apprentissage : 3.14 / 4 et 3.5 / 4
- Contrat de professionnalisation : /
- Taux de répondants : 7 %

Satisfaction des élèves (sessions 2022)

Taux de SATISFACTION : 73%

La formation a répondu tout à fait, en grande partie**, partiellement** aux attentes des alternants ayant répondu à l'enquête à l'issue de la formation

**pondération de 0,75 ** pondération de 0,5

Taux de répondants : 83%

FORMATIONS	Niveau	Taux de Satisfaction
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	5	70%
Contrat d'apprentissage		70%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	5	63%
Contrat d'apprentissage		63%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation relation client	5	81%
Contrat d'apprentissage		81%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
BTS GESTION DE LA PME	5	80%
Contrat d'apprentissage		78%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE	5	80%
Contrat d'apprentissage		83%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		50%

FORMATIONS	Niveau	Taux de Satisfaction
CHARGÉ DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	78%
Contrat d'apprentissage		77%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		80%
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	6	75%
Contrat d'apprentissage		75%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , SPECIALITE WEBMARKETING titre inscrit au RNCP	6	34%
Contrat d'apprentissage		34%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
CONSEILLER CLIENTELE DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE , titre inscrit au RNCP	6	61%
Contrat d'apprentissage		61%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		
RESPONSABLE PAIE ET ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	92%
Contrat d'apprentissage		90%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%

FORMATIONS	Niveau	Taux de Satisfaction
MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	7	61%
Contrat d'apprentissage		60%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		63%
MANAGER DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS SOCIALES , titre inscrit au RNCP	7	97%
Contrat d'apprentissage		97%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		100%

Insertion professionnelle et poursuite d'études à 6 mois

Insertion professionnelle ou poursuite d'études à 6 mois (sessions 2022) ⁽²⁾

Taux d'insertion ou poursuite d'études : 88 %

Taux de répondants diplômés à l'enquête : 76%

FORMATIONS	Taux d'insertion professionnelle hors contrat en alternance		Poursuite d'étude	En recherche d'emploi
	Global	Dans le métier visé		
Niveau 5				
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	45%	45%	35%	10%
Contrat d'apprentissage	45%	45%	35%	10%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	25%	0%	75%	0%
Contrat d'apprentissage	25%	0%	75%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation relation client	40%	33%	53%	20%
Contrat d'apprentissage	40%	33%	53%	20%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
BTS GESTION DE LA PME	67%	67%	33%	0%
Contrat d'apprentissage	67%	67%	33%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE	13%	13%	88%	0%
Contrat d'apprentissage	14%	14%	86%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	0%	0%	100%	0%

FORMATIONS	Taux d'insertion professionnelle hors contrat en alternance		Poursuite d'étude	En recherche d'emploi
	Global	Dans le métier visé		
Niveau 6				
CHARGÉ DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	63%	63%	31%	25%
Contrat d'apprentissage	45%	45%	45%	9%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	80%	80%	0%	20%
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	33%	33%	33%	21%
Contrat d'apprentissage	36%	36%	29%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , SPECIALITE WEBMARKETING titre inscrit au RNCP	27%	18%	55%	0%
Contrat d'apprentissage	27%	18%	55%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
CONSEILLER CLIENTELE DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE , titre inscrit au RNCP	100%	100%	0%	0%
Contrat d'apprentissage	100%	100%	0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs				
RESPONSABLE PAIE ET ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	90%	90%	0%	10%
Contrat d'apprentissage	86%	86%	0%	14%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%	100%	0%	0%

FORMATIONS	Taux d'insertion professionnelle hors contrat en alternance		Poursuite d'étude	En recherche d'emploi
	Global	Dans le métier visé		
Niveau 7				
MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	100%	57%	0%	0%
Contrat d'apprentissage	83%	50%	0%	0%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%	100%	0%	0%
MANAGER DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS SOCIALES , titre inscrit au RNCP	92%	92%	0%	8%
Contrat d'apprentissage	92%	91%	0%	9%
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs	100%	100%	0%	0%

(2) situation des bénéficiaires diplômés rapportée au nombre de répondants à l'enquête.

Ruptures

Taux de ruptures (sessions 2020/21 -2022)

Taux de rupture brut global : 18,1 % sans resignation

Taux de rupture net global : 9 % avec resignation

Taux de rupture brut apprentis : 21,5 % sans resignation

Taux de rupture net apprentis : 12 % avec resignation

FORMATIONS	Niveau	Nombre de rupture sans resignation	Nombre de rupture avec resignation
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	5	8	7
Contrat d'apprentissage			
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	5	9	5
Contrat d'apprentissage		9	5
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT spécialisation relation client	5	6	3
Contrat d'apprentissage		6	3
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
BTS GESTION DE LA PME	5	2	0
Contrat d'apprentissage		1	0
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	0
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE	5	3	2
Contrat d'apprentissage		2	2
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	0

FORMATIONS	Niveau	Nombre de rupture sans resignation	Nombre de rupture avec resignation
CHARGÉ DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	2	2
Contrat d'apprentissage		2	2
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		0	0
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	6	1	1
Contrat d'apprentissage		1	1
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		0	0
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE , SPECIALITE WEBMARKETING titre inscrit au RNCP	6	3	0
Contrat d'apprentissage		3	0
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
CONSEILLER CLIENTELE DES PARTICULIERS EN BANQUE ET ASSURANCE , titre inscrit au RNCP	6	2	1
Contrat d'apprentissage		2	1
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			
RESPONSABLE PAIE ET ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES , titre inscrit au RNCP	6	3	0
Contrat d'apprentissage		2	0
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs			

FORMATIONS	Niveau	Nombre de rupture sans resignation	Nombre de rupture avec resignation
MANAGER DE LA STRATEGIE ET DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE , titre inscrit au RNCP	7	5	1
Contrat d'apprentissage		4	1
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		1	0
MANAGER DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS SOCIALES , titre inscrit au RNCP	7	3	2
Contrat d'apprentissage		3	2
Contrat de professionnalisation + Autres dispositifs		0	0

Le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> met à mise à disposition des indicateurs de résultats.

Le site InserJeunes rassemble les données de la voie professionnelle, du niveau CAP au niveau BTS et permet de calculer, pour chaque CFA les indicateurs de l'article L6111-8. Les personnes concernées par le traitement sont à la fois les apprentis et élèves de voie professionnelle scolaire et les salariés de moins de 35 ans dont l'activité est déclarée par le biais des DSN.